

DEVERES DE INFORMAÇÃO ESPECIAL

O presente documento destina-se a fornecer as informações legalmente previstas para esclarecimento do Cliente de seguros.

- 1) Luis Caleia de Almeida, Mediação de Seguros Lda.
Rua Maria Veleda 6 C, 2650-186 Amadora
- 2) Registado na Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões (ASF) com o N.º. 411356618, de 10-10-2011 conforme indicado em www.asf.com.pt, na área de Mediação, autorizado a exercer a atividade nos ramos Vida/Não Vida.
- 3) O distribuidor não possui qualquer participação qualificada em empresas de seguros.
- 4) Não existe qualquer participação qualificada no capital social do distribuidor detida por uma empresa de seguros, ou pela empresa mãe de uma empresa de seguros.
- 5) O distribuidor encontra-se autorizado a receber prémios para serem entregues à empresa de seguros.
- 6) A intervenção do distribuidor no processo envolve a prestação de assistência ao longo do período de vigência do contrato de seguro.
- 7) Em relação ao contrato de seguro, a natureza e o tipo da remuneração auferida pelo distribuidor é a seguinte:
 - Comissões - como parte do prémio de seguro;
- 8) O Cliente tem o direito de solicitar informação ao distribuidor de seguros sobre o montante da remuneração que este recebe pela prestação do serviço de distribuição.
- 9) Para além dos prémios regulares e dos pagamentos calendarizados, o Cliente não tem que fazer qualquer pagamento adicional ao abrigo do contrato de seguro após a sua celebração.
- 10) O distribuidor possui uma Política de Tratamento dos Tomadores de Seguros, Segurados, Beneficiários e Terceiros Lesados, que garante o tratamento equitativo dos interessados, bem como o tratamento dos seus dados pessoais e das suas reclamações. A referida Política consta em documento escrito, disponível para consulta nas suas instalações e/ou online em www.laseguros.pt.
- 11) O distribuidor tem instituída uma função responsável pela gestão das reclamações dos tomadores de seguros, seguros, beneficiários e terceiros lesados, gerindo a sua receção e garantindo a resposta, sem prejuízo de o tratamento e apreciação das mesmas poder ser efetuado pelas unidades orgânicas relevantes.
- 12) A ASF é a autoridade competente para analisar e dar parecer sobre pedidos de informação e reclamações apresentados por Clientes contra distribuidores de seguros, sem prejuízo da instauração de procedimento contraordenacional sempre que se justifique, pela sua gravidade ou reiteração.
- 13) O distribuidor de seguros é aderente ao CACCL, possibilitando a resolução alternativa de litígios, nos termos previstos da Lei n.º 144/2015, de 8 de Setembro.

- 14) Relativamente ao contrato de seguro, intervêm no mesmo uma das empresas de seguros mencionadas em 18 e o mediador de seguros Luis Caleia de Almeida, Mediação de Seguros Lda. Todos os mediadores de seguros intervenientes no contrato de seguros são solidariamente responsáveis perante os segurados, os tomadores de seguros e as empresas de seguros pelos atos de distribuição praticados.
- 15) O distribuidor de seguros atua em nome e por conta da empresa de seguros.
- 16) O distribuidor de seguros presta aconselhamento, não sendo este baseado numa análise imparcial e pessoal, transmitindo ao Cliente uma recomendação personalizada, ajustada ao tipo de Cliente, às informações por ele fornecidas e à complexidade do contrato de seguro recomendado, indicando as razões que nortearam o aconselhamento.
- 17) O distribuidor de seguros não está obrigado a exercer a atividade de distribuição de seguros em exclusividade para qualquer empresa de seguros.
- 18) O distribuidor de seguros trabalha com as seguintes empresas de seguros relevantes no âmbito das exigências e necessidades apresentadas.
 - Tranquilidade (Grupo Generali)
 - Liberty Seguros SA
 - Allianz Companhia de Seguros
 - Fidelidade
 - Zurich
 - Lusitania
 - Victoria